

## MANAGEMENT : LE MANAGEMENT DES PERSONNES DIFFICILES

### **Objectifs :**

connaître les différents types de personnalité afin de savoir comment se comporter en leur présence.

### **Introduction**

1. Les origines des personnalités difficiles
2. Les personnalités anxieuses
3. Les personnalités paranoïaques
4. Les personnalités histrioniques
5. Les personnalités obsessionnelles
6. Les personnalités narcissiques
7. Les personnalités schizoïdes
8. Les comportements de type A
9. Les personnalités dépressives
10. Les personnalités dépendantes
11. Les personnalités passives-agressives
12. Les personnalités évitantes
13. Et les autres ?

### **Conclusion : personnalités difficiles et changements**

***Note :** cette formation n'a pour vocation de devenir expert en la matière mais d'apporter des bases pour d'une part reconnaître ces personnalités et d'autre part savoir comment se comporter face à ce type de personne dans l'entreprise.*

**Durée : 1 jour**

***Nous préconisons d'ajouter cette formation à la formation de gestion de conflits.***